



## **COLEGIO DE CALIDAD GLASSER: PROCESO Y PROCEDIMIENTOS**

### **Antecedentes**

El Comité de Colegios de Calidad Glasser, designado por William Glasser International, ha estado buscando formas actuales y mejoradas de fomentar la aplicación sistémica de la Teoría de la Elección en los colegios de todo el mundo. El proceso, hasta ahora, se ha enfocado en la capacitación de maestros y personal en la Teoría de la Elección a través de los tradicionales Curso Intensivo Básico y su práctica, Curso Intensivo Avanzado y su práctica, y el Curso de Certificación. Este nuevo modelo es más rentable para los colegios y se centra en el mejoramiento sistémico. Ofrece a cada colegio más autonomía para declararse ya sea un Colegio de Calidad Glasser (CCG) o un Colegio de Teoría de la Elección (CTE). Cualquiera de las nomenclaturas se considera una referencia al mismo modelo. El nombre adoptado por el colegio será la elección de éste. La autonomía se entiende como la capacidad del colegio para gobernarse a sí mismo, teniendo en cuenta factores relevantes, tales como los libros de William Glasser sobre educación, las directrices del William Glasser International para colegios, los derechos internacionales de los estudiantes y los métodos innovadores.

### **Proceso de co-verificación y endoso**

Los Colegios interesados en las ideas de CCG / CTE pueden solicitar la membresía del William Glasser International para acceder a los recursos basados en Teoría de la Elección y la comunidad de educadores que integran estas ideas en sus sistemas escolares. También pueden hacerlo con el William Glasser Internacional a través de un proceso de verificación conjunta. El ser un colegio de calidad Glasser requiere de una membresía, pero la membresía del colegio no requiere que este sea identificado como CCG / CTE. La membresía y el estado proporcionan una relación de trabajo entre William Glasser International y la escuela. Los colegios que sean miembros pueden conectarse y aprender unos de otros a través de numerosas formas de comunicación.

### **Membresías**

Las membresías escolares son por períodos de un año, dos años o tres años con beneficios específicos que incluyen investigación, redes de trabajo e innovaciones. Las aplicaciones se pueden hacer en línea. Una membresía escolar invita a los colegios a una red de trabajo para establecer estructuras educativas sistémicas, problemas y prácticas. Los miembros del colegio tienen acceso a la versión digital del International

Journal of Choice Theory and Reality Therapy y a los boletines del WGI. William Glasser International les proporciona a cuatro [4] personas un nombre de usuario y una contraseña para acceder a todos estos recursos y al foro de discusión.

### **Un Modelo de Colegio de Calidad (CCG / CTE)**

Las características, que distinguen a un Colegio de Calidad Glasser/Colegio de Teoría de Elección de otros modelos de Colegios de Calidad, sirven como pasos preliminares para el logro de la autodeclaración, la co-verificación y el endoso.

### **Colegio de Calidad Glasser: Proceso y acciones**

El modelo de Colegios de Calidad Glasser / Colegios de Teoría de la Elección incluye tres pasos preliminares que son esenciales para que el Colegio se declare como CCG / CTE. Estos tres enfoques recogen los criterios originales que enseñó el Dr. William Glasser. Estos son:

#### **1. El ambiente escolar se percibe como un lugar alegre basado en la confianza, la cooperación y el respeto.**

Crear y mantener relaciones que apoyen el aprendizaje son imperativas para reducir o eliminar el miedo y la coerción en la comunidad escolar. Las relaciones se basan en la confianza y el respeto por el cual todos los problemas de disciplina, no los incidentes, han sido eliminados. Como resultado, el personal, los estudiantes, los administradores y los visitantes todos ven al colegio como un lugar alegre.

#### **2. Se anima a los alumnos, el personal y los padres a aprender Teoría de la Elección y su aplicación en el Colegio y en sus vidas.**

Se hace énfasis en la autoevaluación y la retroalimentación que es frecuente, específica y que resulta en mejoramiento del proceso de aprendizaje. El enfoque está en la comunicación hacia el lenguaje de control interno y el pensamiento intrínseco en todo el Colegio.

#### **3. Trabajo útil y significativo a través del Aprendizaje Totalmente Competente**

Todos los estudiantes reciben apoyo educativo hasta que se alcanza la competencia. Todos los estudiantes hacen un trabajo de calidad cada año que está significativamente más allá de la competencia. El currículo escolar se enfoca en el desarrollo de habilidades y competencias significativas para que los estudiantes puedan aplicar su conocimiento a situaciones de la vida real. Al enfocarse en usar y mejorar el conocimiento, los estudiantes aprenden a valorar el trabajo competente. En una cultura escolar de aprendizaje, donde la competencia es mínima, los

estudiantes se esfuerzan por ir más allá de la competencia ya que el enfoque se centra en la motivación intrínseca. Aumentan su innovación y creatividad que conducen al logro de un trabajo de calidad.

### **Proceso de liderazgo hacia la auto declaración y endoso**

Este modelo del viaje hacia un Colegio de Calidad Glasser implica las siguientes fases generales para fomentar y facilitar el desarrollo del Colegio.

#### **Fase 1: Familiarización**

Esta fase implica varias acciones de la comunidad escolar para familiarizarse con los conceptos principales de un cambio sistémico, las ideas de un Colegio de Calidad Glasser y el proceso de declaración. Fundamental para el éxito de este modelo es que los líderes escolares y un grupo central o un equipo del personal (en lo sucesivo, Equipo de Liderazgo Colaborativo / ELC) participen en la fase de familiarización para que puedan apoyar y patrocinar las siguientes fases. Se recomienda que el equipo de liderazgo incluya representantes del personal de diversos cargos dentro del Colegio.

Acciones como leer y hablar sobre los libros de educación del Dr. Glasser, participar en presentaciones / talleres sobre los Colegios de Calidad Glasser basadas en la Teoría de la Elección son algunos de los primeros pasos. La escuela debe seleccionar a un consultor internacional de CCG de William Glasser que tenga una relación cercana con la comunidad escolar. El Consultor de CCG facilita el diálogo y ayuda con la Fase de Preparación. En esta fase, se puede organizar una visita inicial in situ o virtual del Consultor CCG. Esta visita es para colaborar con el Colegio en la evaluación sus necesidades y luego apoyar al ELC en el desarrollo de un plan especializado que pueda servir como una guía para el proceso de declaración como CCG.

#### **Fase 2: Compromiso**

Esta etapa involucra al equipo de liderazgo colaborativo del Colegio quienes manifiestan por escrito las razones por las cuales quieren convertirse en un CCG. La carta incluye la Declaración de la visión del colegio para los próximos 3-5 años que está alineada con el modelo CCG / CTE. El consultor del WGI CCG, conectado con el colegio en la fase 1 del proceso de declaración, puede continuar disponible para apoyar al equipo de liderazgo de la escuela durante esta segunda fase y las fases posteriores también.

#### **Fase 3: Desarrollo y Formación**

Esta fase implica la capacitación del equipo de liderazgo colaborativo con un curso intensivo básico de 3 días, como mínimo, titulado Enseñanza con Teoría de la Elección, que enfatiza el desarrollo inicial de los criterios de Glasser para un Colegio de calidad

Glasser descrita anteriormente. Esta capacitación intensiva básica que conduce a Endoso se centra en los cambios sistémicos necesarios en el sistema educativo para mantener el modelo de Colegios de Calidad Glasser.

**Enseñando con Teoría de la Elección incluye:**

1. Comprender la teoría de la elección a nivel personal en el contexto del estudiante, el personal y las relaciones con los padres.
2. Enseñar la teoría de la elección a la comunidad escolar.
3. Aplicar la teoría de la elección en el entorno de aprendizaje, incluidas las ideas centrales en la planificación de las lecciones, e incorporar los conceptos en las relaciones personales dentro de la comunidad escolar.
4. Fomentar el bienestar personal y la salud mental a través del lenguaje y la comunicación de la Teoría de la Elección.
5. Establecer y mantener relaciones de confianza que apoyen el aprendizaje para todos.
6. Crear y mantener un ambiente amigable, alegre, confiado y no coercitivo en el colegio. Esto puede incluir reuniones de clase, contratos de clase o acuerdos, respeto y cortesía, enfocarse en los hábitos que conectan y establecer oportunidades de aprendizaje que satisfagan las necesidades. básicas.
7. Facilitar la autoevaluación para estudiantes, colegas y padres a través del proceso de escuchar, negociar y usar el diálogo de acuerdo con la Teoría de la Elección.
8. Practicar situaciones de juego de roles usando TE / TR con estudiantes, colegas y padres.
9. Implementar el Aula basada en competencias, incluido el currículo basado en el aprendizaje útil.
10. Diseñar planes para calificar de acuerdo con los criterios de CCG y la implementación de herramientas y técnicas significativas de evaluación formativa y sumativa.

## **Procedimientos**

1. Equipo de Liderazgo Básico
2. Coaching Colaborativo
3. Mentoría
4. Sostener el CCG desde el interior

### **A. Equipos de liderazgo básico**

El equipo de liderazgo básico (ELB) se reúne con frecuencia, como mínimo una vez al mes durante sesiones de no menos de 2 horas, bajo el liderazgo de los facilitadores de CC que han tomado la capacitación adicional de dos días. Se recomiendan al menos 20 horas de contacto o 10 sesiones de dos horas durante todo el año para este aprendizaje práctico. Se recomienda que el ELB documente las fechas, los asistentes y el contenido de estas reuniones para proporcionar temas relevantes para la discusión y el aprendizaje con el consultor de WGI.

1. Estas sesiones incluyen el desarrollo de habilidades y formas no coercitivas para usar de inmediato dentro del aula para involucrar a los estudiantes. Durante esta fase, los ELB comienzan a aplicar los conceptos en sus aulas y en el colegio, enseñando a los niños la teoría de la elección, rediseñando de forma colaborativa las condiciones ambientales, creando comunidad y ampliando el plan de estudios.
2. El ELB desarrolla una rúbrica para medir el mejoramiento del colegio y la recopilación de datos de referencia para indicadores específicos de progreso. El consultor de CCG guía al ELB y verifican de manera conjunta los logros.
3. Los facilitadores del ELB y/o CC hablan con el asesor de CCG mensualmente a través de Skype u otros medios de comunicación.
4. El consultor de CCG sirve para promover un ELB cohesivo y competente durante el primer año con constancia de propósito y apoyo continuo.

**B. El coaching colaborativo**, el equipo de liderazgo básico y las opciones de tutoría son formas de alentar la participación de los docentes, la colaboración y la integración de las principales prácticas y la aplicación a la vida escolar.

Después del curso básico de 3 días, algunos participantes del equipo de liderazgo básico pueden ofrecer su aliento y apoyo convirtiéndose en entrenadores colaborativos (EC).

El Coaching Colaborativo en este contexto es una actividad basada en el aula de maestro a maestro. La relación profesional entre el entrenador y el maestro invitado no es jerárquica, no es coercitiva y no es de juicios. El objetivo del coaching colaborativo es que el coach y el profesor invitado acuerden los criterios de observación resultantes de una discusión en profundidad sobre las creencias del maestro sobre el aprendizaje y la enseñanza, el coach para reunir los datos mediante la observación en el aula y posteriormente habilitar al profesor a autoevaluarse. Estos roles ofrecen oportunidades de autoevaluación tanto para el coach como para el profesor invitado.

Seleccionados por el ELB, los entrenadores toman parte en dos [2] días de entrenamiento adicionales. Estos días se centran específicamente en cómo facilitar los grupos de estudio de CCG formados por el equipo de liderazgo central (ELC) y otro personal interesado, teniendo en cuenta lo siguiente:

1. Refinar a través de la práctica extendida las habilidades desarrolladas durante el curso de 3 días de Enseñanza con Teoría de la Elección.
2. Aprender a facilitar estas habilidades con el resto del equipo de liderazgo y otros.
3. Desarrollar habilidades como entrenadores de colaboración para ayudar a otros a aprender a autoevaluarse de manera efectiva.
4. Desarrollar habilidades facilitadoras para el apoyo, la aclaración de conceptos y el diálogo abierto con el personal a medida que intentan implementar el modelo CCG.

#### **Fase 4: Capacitación Avanzada y mayor implementación**

Una vez que el ELB haya implementado con éxito los conceptos y esté listo para incorporar a más personal interesado, este grupo puede elegir el curso de Maestría con Teoría de Elección. Este curso es una adaptación de la Capacitación Intensiva Avanzada actual para desarrollar aún más las ideas de una manera más profunda. El Consultor del WGI organizará esta capacitación con un maestro de WGI aprobado especializado en el modelo de CCG. El curso de Maestría en Enseñanza con Teoría de la Elección enfatiza lo siguiente:

1. Manejar situaciones más complejas de aula/asesoramiento.

2. Usar la administración por liderazgo en todos los aspectos de la reestructuración.
3. Enseñanza para estudiantes, padres y la comunidad de Teoría de la Elección.
4. Ser competente en el uso del Diagrama de conceptos básicos de Teoría de la Elección para explicar cualquier situación de enseñanza o aprendizaje.
5. Manejar situaciones más complejas de aula/asesoramiento.
6. Usar la administración por liderazgo con el propósito de reestructurar todos los aspectos.
7. Enseñar Teoría de la Elección a estudiantes, padres y la comunidad.
8. Ser competente en el uso del Diagrama de conceptos básicos de la Teoría de la Elección para explicar cualquier situación de enseñanza o aprendizaje.
9. Uso de herramientas y actividades avanzadas para el modelo de Aula basada en la competencia, aprendizaje integrado, estudio dirigido por el estudiante o por uno mismo, aprendizaje cooperativo y conferencias dirigidas por los estudiantes.
10. Desarrollar habilidades en resolución de conflictos, mediación y negociación usando Teoría de la Elección.
11. Usar técnicas avanzadas para proporcionar coaching colaborativo útil y / o tutoría.
12. Facilitar una autogestión más efectiva de estudiantes, colegas y padres.
13. Fomentar las habilidades de liderazgo en los estudiantes.
14. Preparar proyectos de investigación individuales o grupales que indiquen una implementación exitosa.

### **C. Mentorías**

Los miembros del Equipo de Liderazgo Colaborativo asesoran al personal que está interesado en las ideas y que solicita apoyo a través del modelado y el intercambio de información. Esto expande el interés, invita e involucra a otros miembros del personal a

participar activamente en la visión y la misión del colegio. A través de la Mentoría y/o Coaching Colaborativo, se alentará al personal y a los miembros de la comunidad escolar a implementar los conceptos de un Colegio de Calidad Glasser en todos los aspectos de la vida escolar.

#### **D. Mantenerse como un CCG**

Una vez completada la Maestría en la enseñanza con Teoría de la Elección, los CC participan en dos [2] días adicionales de capacitación para desarrollar habilidades de gestión de proyectos sobre cómo servir a la comunidad escolar en el proceso de reestructuración. Esta capacitación avanzada está dirigida a preparar líderes que sean competentes para mantener el modelo a lo largo del tiempo dentro del colegio. Se incluye:

1. Habilidades más avanzadas y de comprensión del proceso de cambio presentado en el curso de Maestría en Teoría de Elección.
2. Implementación del modelo CCG en todos los aspectos de la comunidad escolar.
3. Comprender cómo mantener el modelo a la luz de los cambios que impactan a la comunidad escolar.

El Equipo de Liderazgo Colaborativo se reúne una o dos veces al mes bajo la dirección de los Coaching Colaborativos designados. Se sugieren al menos 20 horas de contacto o 10 sesiones de dos horas durante todo el año para asegurar el mejoramiento continuo. Se les puede solicitar a los CC que capaciten a personal adicional, padres, miembros de la comunidad y también que ayuden a otros miembros del personal a convertirse en capacitadores de colaboración competentes para sus colegas. El personal continúa recopilando datos para la rúbrica que mide la mejora del colegio y los indicadores de investigación. Las reuniones mensuales con el Consultor WGI CCG proporcionan la constancia de propósito y apoyo que la escuela solicite.

#### **Capacitación de nuevos grupos**

La intención de esta fase es tener cada vez más personal capacitado en Teoría de Elección. Este nuevo grupo comienza en la fase 3 de enseñanza con Teoría de Elección.

Debido a que la investigación guía el desarrollo del colegio, se anima a cada participante del Equipo de Liderazgo Colaborativo a definir un proyecto de investigación y una metodología que documente el mejoramiento continuo. La Junta Escolar y la



administración recopilan y analizan los datos durante los primeros dos años de implementación con el apoyo del consultor CCG seleccionado por el WGI.

### **FASE 5: DECLARACIÓN ESCOLAR Y CERTIFICACIÓN MASTER CCG**

Una vez que el colegio cree que está alineado con el nuevo modelo CCG y acepta declararse como un Colegio de Calidad Glasser, este solicita la verificación conjunta a través de William Glasser International. El Consultor CCG revisa la documentación y organiza una visita escolar de tres [3] días por parte del Consultor CCG y dos [2] otros instructores elegidos por el colegio. La solicitud incluye un informe basado en la rúbrica escolar aprobada desarrollada en la fase 2 como documento guía. Este informe se escribirá y puede ir acompañado de pruebas que lo respalden, como informes de video, entrevistas, resultados de encuestas, por mencionar algunos.

El personal, que ha completado la maestría en enseñanza con Teoría de la Elección, está invitado a presentar su proyecto de investigación directamente relacionado con las prácticas escolares. Cada miembro del personal autoevalúa el crecimiento personal y el mejoramiento continuo. Al completar su demostración y autoevaluación durante la visita escolar de tres [3] días por parte de los Consultores de CCG, el William Glasser International proporciona a cada miembro un Certificado de Maestro de Colegios de Calidad Glasser.

Durante la visita escolar de tres [3] días, los miembros del cuerpo docente del WGI deberán:

1. Reunirse con la Junta escolar y el grupo básico inicial para revisar los datos recopilados sobre el progreso del colegio utilizando la rúbrica aprobada por el colegio.
2. Reunirse con los participantes iniciales del grupo de liderazgo Básico por 2 a 3 días para verificar conjuntamente su progreso y proporcionar retroalimentación útil sobre sus proyectos de investigación y la integración de Teoría de la Elección.
3. Visitar las clases donde se implementó el modelo.
4. Entrevistar a los estudiantes, profesores y padres de los estudiantes involucrados en la implementación de la Teoría de la Elección.
5. Proporcionar retroalimentación útil a la Junta Escolar, a la administración, y al grupo básico inicial, y a los miembros del colegio que participan en la segunda

ronda de la capacitación básica sobre cómo continuar su progreso y mejoramiento.

6. Brindar oportunidades para que el personal que haya completado la Maestría en Enseñanza con Teoría de la Elección demuestre y autoevalúe sus competencias en el liderazgo del proceso de cambio sistémico.
7. Certificados de reconocimiento y celebrar el éxito.

Los miembros del cuerpo docente del WGI luego envían su informe al Comité de Colegios de Calidad Glasser del WGI para su reconocimiento y retroalimentación. El colegio recibe del Director Ejecutivo de WGI, una carta que reconoce su estatus de Colegio de Calidad Glasser, junto con una placa de pared como reconocimiento del logro del colegio.

### **Situación después de la declaración y Endoso**

Cada dos años, el CCG envía un informe sobre su progreso, renovando su estado de CCG / CTE. En este informe, se incluye capacitación adicional para nuevos maestros y personal, avances en su rúbrica, innovaciones, metodologías de autoevaluación e información de investigación. El colegio puede solicitar una reunión cara a cara o en línea con su consultor del WGI en cualquier momento.

### **Conclusión**

Aunque se ha proporcionado un modelo de Colegio de calidad de Glasser, no se excluyen las invitaciones para compartir otros modelos y/o rúbricas que hayan resultado exitosas. Los colegios son invitados a presentar sus propios esfuerzos exitosos al William Glasser International, el proceso específico que ha creado cambios efectivos en los sistemas, y los procedimientos que usaron y desean compartir con la comunidad global.

### **Referencias**

Los **criterios** para un colegio de calidad con Teoría de la Elección: una nueva psicología de la libertad personal [página 345].

Como mínimo, hay seis criterios para definir un colegio de calidad.

1. Todos los problemas disciplinarios, no los incidentes, serán eliminados en dos años. Durante el primer año se tiene que producir un descenso significativo.

2. En el momento en que el colegio se convierta en un Colegio de Calidad Glasser, los puntajes en las pruebas de evaluación estatal deberían mejorarse sobre las obtenidas anteriormente.
3. Competencia total de aprendizaje CTA significa que todas las calificaciones por debajo de la competencia, serán eliminados. Los estudiantes tendrán que demostrar competencia a sus maestros o designar asistentes de maestros para obtener créditos para las calificaciones o cursos. Toda la instrucción será eliminada y reemplazada por educación útil para la vida.
4. Todos los estudiantes harán un trabajo de calidad cada año, es decir, un trabajo que está significativamente más allá de la competencia. Todo ese trabajo recibirá las calificaciones más altas. Este criterio les dará a los estudiantes que trabajan duro la oportunidad de demostrar que pueden sobresalir.
5. A todo el personal y los estudiantes se les enseñará a utilizar la Teoría de la Elección en sus vidas y en su trabajo escolar. Se alentará a los padres a participar en grupos de estudio para que se familiaricen con la Teoría de la Elección. Algunos de estos grupos serán dirigidos por maestros para comenzar, pero se les pedirá a los padres voluntarios que lideren a los grupos una vez hayan comenzado.
6. Será obvio al final del primer año que este será un colegio donde se es feliz.

### **Lecturas recomendadas: Libros de William Glasser, MD**

Escuelas sin Fracasos. ISBN 0-06-090421-6

El Colegio de Calidad ISBN 0-06-095286-5

El maestro en un colegio de calidad ISBN 0-06-095285-7

Teoría de elección en el aula ISBN 0-06-095287-3

Todo estudiante puede ser exitoso ISBN 158275051-3

Para padres y adolescentes ISBN 0-06-000799-0

Teoría de elección: una nueva psicología de la libertad personal ISBN 0-06-093014-4

### **Folletos**

Creando el aula basada en competencias: Disponible previa solicitud a través de William Glasser International

El Colegio de Calidad Glasser: un nuevo enfoque para la educación del carácter